

IT-TECHNIKER (M/W/D)



ARTS

Hinter technischen Leistungen und innovativen Ideen stehen immer Menschen mit Visionen. Menschen, die mit ihrem Wissen und ihrem Tatendrang technische Erfolge erst möglich machen – Menschen wie Sie. Als Experte für HR Services befähigt ARTS weltweit High-Tech-Unternehmen im Rahmen der Personalvermittlung mit den besten Köpfen zu leistungsfähigeren und effizienteren Prozessen.

Sie suchen eine neue Herausforderung? Wir suchen Sie - serviceorientierter Problemlöser mit einer methodisch zielgerichteten Arbeitsweise und hoher Einsatzbereitschaft und sicherem Auftreten. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als **IT-Techniker 1st und 2nd Level Support** für unseren Kunden in **Hamburg!**

Aufgaben

- Qualifizierte Störungsannahme per Ticketsystem und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Vorort oder Remote Support
- Aufbau und Abbau von Hardware-Komponenten
- Pflege der Asset-Daten sowie der Wissensdatenbank
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Unterstützung von IT-Projekten
- Kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse und Strukturen
- Serviceerbringung an Kundenaußenstandorten (Anfahrt mit DATAGROUP Fahrzeug)

Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 7/10 und Microsoft Office
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Fließende Deutschkenntnisse
- PKW-Führerschein Klasse B

Unsere Leistungen

- Modernes Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Passende Fortbildungsmaßnahmen im Rahmen Ihrer Tätigkeit
- Regelmäßige Teamevents sowie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern
- Umfangreiche Sozialleistungen u.a. Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Teilnahme an Corporate Benefits
- Zuschuss einer Fitnessstudiumitgliedschaft
- Kostenlose Getränke

Hamburg | 2772

IHR
ANSPRECHPARTNER

Tatjana Roth

ARTS

Airport Center Dresden

Hermann-Reichelt-Str. 3

01109 Dresden

Deutschland

tatjana.roth@arts.eu

+49 (0)351 / 795 808 21

JETZT BEWERBEN



arts.eu