



Hinter technischen Leistungen und innovativen Ideen stehen immer Menschen mit Visionen. Menschen, die mit ihrem Wissen und ihrem Tatendrang technische Erfolge erst möglich machen – Menschen wie Sie. Als Experte für HR Services befähigt ARTS weltweit High-Tech-Unternehmen im Rahmen der Personalvermittlung mit den besten Köpfen zu leistungsfähigeren und effizienteren Prozessen.

Verhelfen Sie unserem Kunden in Hamburg als **IT-Mitarbeiter im Bereich Kundensupport und Softwaretests**, zu schnelleren, besseren und leistungsfähigeren Produkten. In Ihrem zukünftigen Job bearbeiten Sie Kundenanfragen von Ärzten als auch medizinischem Personal und erstellen eigenständig Benutzerhandbücher für die firmeninterne Software.

Aufgaben

- Durchführung von eigenständigen Softwaretests für neue Module und Funktionen
- Bearbeitung der Kundenanfragen von Ärzten und medizinischem Personal am Telefon als auch über den Online-Service
- Erstellung von Benutzerhandbüchern für die interne Software
- Aktive Mitarbeit bei der Projektorganisation

Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik oder in einem anderen kaufmännischen Bereich
- Idealerweise IT-Erfahrung im Bereich der medizinischen Software und der Anwenderbetreuung wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Datenbank-Grundkenntnisse wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Unsere Leistungen

- Leistungsgerechte Bezahlung
- Verantwortungsbewusste Aufgaben
- Kurze Entscheidungswege
- Regelmäßige Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Offene und freundliche Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team

Hamburg | 2687

IHR ANSPRECHPARTNER

Lisa Matteg

ARTS

Airport Center Dresden

Hermann-Reichelt-Str. 3

01109 Dresden

Deutschland

lisa.matteg@arts.eu

+49 (0)351 / 795 808 288

JETZT BEWERBEN



arts.eu