

SERVICE DESK ENGINEER 1ST- AND 2ND-LEVEL (M/W/D)



ARTS

Hinter technischen Leistungen und innovativen Ideen stehen immer Menschen mit Visionen. Menschen, die mit ihrem Wissen und ihrem Tatendrang technische Erfolge erst möglich machen – Menschen wie Sie. Als Experte für HR Services befähigt ARTS weltweit High-Tech-Unternehmen im Rahmen der Personalvermittlung mit den besten Köpfen zu leistungsfähigeren und effizienteren Prozessen.

Gesucht wird eine kreative Persönlichkeit mit einer schnellen Auffassungsgabe sowie Begeisterungsfähigkeit für neue Ideen und Vorhaben. Unterstützen Sie unseren Kunden in **Hamburg** als **Service Desk Engineer/1st and 2nd Level**. Sie wirken u.a. beim Support der Applikationen in Zusammenarbeit mit unseren Kunden mit.

Aufgaben

- Kundenberatung bei technischen Problemen
- Unterstützung des Incident Managements, ggf. unter Einbindung weiterer Leistungserbringer (2nd, 3rd-Level)
- Analyse von Incidents bis hin zum Debuggen und/oder Ausführen von Datenbank-Traces
- Unterstützung beim Problem- und Changemanagement
- Zusammenarbeit mit Systemadministration und Patchmanagement
- Arbeit mit innovativer Software (Visual Studio, MS-SQL) sowie mit bestehenden Entwicklungstools (VB6, Powershell, VBScript, TFS)
- Entwicklung und Pflege von Tools für den Servicedesk
- Qualitätssicherung im SD

Anforderungen

- Kenntnisse in C#, T-SQL, VB6 und Crystal Reports sind von Vorteil
- Idealerweise Kenntnisse von Laborsoftware bzw. Labor- Informations- und Management-Systemen (LIMS)
- Erfahrungen in der Arbeit mit Ticketsystemen (FogBugz, OTRS)
- Gute Deutsch-und Englischkenntnisse
- Teamplayer mit einer kundenorientierten und strukturierten Arbeitsweise

Unsere Leistungen

- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und schnelle Übernahme von Verantwortung durch vielfältige Aufgaben
- Monatlicher Zuschuss zu einem Jobticket und zur Firmenkantine
- Großer Aufenthaltsraum mit PlayStation und Xbox sowie eine Dachterrasse
- Unterschiedliche Firmenevents, wie Sportveranstaltungen, Hackathon, Sommerfest etc.
- Attraktive Vergütung mit Zusatzleistungen
- Individuelle fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch Trainings und Workshops
- Familienfreundliche, flexible Arbeitszeiten und Teilzeitmodelle

Hamburg | 3704

IHR
ANSPRECHPARTNER

Magdy Mustafa

ARTS
Hein-Saß-Weg 19

21129 Hamburg

Deutschland
magdy.mustafa@arts.eu
+49 (0) 152 / 294 530 91

JETZT BEWERBEN



arts.eu