

SERVICETECHNIKER ONSITE SUPPORT (M/W/D)



ARTS

Experten aller Branchen arbeiten bei ARTS gemeinsam daran, Innovationen bereits heute maßgeblich zu gestalten. Als Experte für Ingenieur- und Fertigungsdienstleistungen, Ingenieurberatung und HR Services unterstützen täglich mehr als 500 ARTS Mitarbeiter an 25 Projektstandorten High-Tech-Unternehmen, ihre Projekte mit höchster Expertise zu realisieren.

Starte durch als **Servicetechniker Onsite Support** in **Hamburg**. Überzeuge unseren Kunden mit jeder Menge Ehrgeiz und Eigeninitiative und begegne den Herausforderungen mit Souveränität und einer innovativen Herangehensweise.

Aufgaben

- Durchführung des Onsite Support MS Windows Clients (Notebook, Desktop)
- Arbeit mit MS Office und kundenspezifischer Software sowie der Produktionsumgebung
- Unterstützung im IMAC Request Support
- Netzwerk- und Serversupport VoIP
- Service Koordination und Einsatzsteuerung

Anforderungen

- Abschluss einer technischen Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse in Windows 7/10, Microsoft Office 2007-2016
- Erfahrungen in den Bereichen Service-Koordination und Einsatzsteuerung sowie im 1st- and 2nd-Level-Onsite Support
- Gute Kenntnisse in Outlook und Grundkenntnisse in den Netzwerken (CISCO), WAN, LAN, DHCP, DNS, WLAN
- Kenntnisse in Cisco Telefonie, Lotus Notes & Sametime oder Lenovo (NB+PC+Tablet) sind wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse
- Teilnahme an regelmäßigen Rufbereitschaften, auch an Wochenenden

Unsere Leistungen

- Spannende Aufgaben in einem innovativen Arbeitsumfeld
- Moderner Arbeitsplatz
- Überdurchschnittliche und leistungsgerechte Bezahlung
- Übertarifliche Zuschläge und Zulagen
- Offene und freundliche Arbeitsatmosphäre

Hamburg | 3810

IHR ANSPRECHPARTNER

Lars Born
Niederlassung Hamburg

ARTS
Hein-Saß-Weg 19

21129 Hamburg

Deutschland
Lars.born@arts.eu
+49 (0) 174 / 653 14 29

JETZT BEWERBEN



arts.eu